

放課後等デイサービス・保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和4年 12月30日

放課後等デイサービス すだち

保護者等数(児童数) 24(25)名 回答数 13名 回答率54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	54%	31%		15%	野外も含め適宜対応いただいているため	ありがとうございます。今後も利用人数に応じて戸外、室内に分けるなど適宜、対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	46%	31%		23%	・短期間にスタッフが変わる人数が多くて少し不安がある ・各人の専門性について実際のところ分からない面も多い ・現在何人の方がいるのか分からないので写真付きの一覧があると良い	・スタッフが変わってもしっかりと引継ぎ、研修を行い職員全員が共通理解のもと支援をしていきます。 ・コロナ前のように研修の開催も増えるので各自、研鑽に努めて参ります。 ・4月の年度初めにお便りで知らせ変更がある時はその都度お知らせします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	23%	23%		54%		室内に段差はありません。手すりなどは今後、要望や意見があがった時に検討します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	84%	8%		8%		利用人数、メンバーを踏まえた上で週ごとに活動内容を考えています。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会がありますか	23%		8%	69%	放デイにおいては特に求めている	コロナのため、なかなか活動はできていませんでしたが、公園や児童センターで地域の子どもの関りも増えてきています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	85%	15%			欠席の日、スタッフ配置など本来どれ位かかっているのか細かいところが分からない。どのようになって4600円になのか知りたい。	契約時に説明していますが、より細かい説明をご希望であれば個別に対応致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	92%			8%		要望に応じて対応します。半年に一回の支援計画の見直しの際には必ず面談を実施しています。
	⑩	保護者会等の開催など、保護者同士の交流の場を希望されますか	8%	31%	38%	23%		現在開催していませんが、希望者が増えれば検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	54%			46%		重要事項説明書の方に記載されていますので苦情があった場合は適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%					
	⑬	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	100%					
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	85%			15%		引継ぎ十分に注意していきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	46%	8%	15%	31%		マニュアルについては、事業所内に掲示しております
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	85%	15%			とても楽しそうに帰ってきます	引継ぎそう思って頂けるよう努めて参ります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	92%	8%			中学以降の支援体制や支援内容について改めて相談をもちたい ・特色がないように感じるのでは何かに特化したものがあると良いと思います ・いつもありがとうございます	今後も保護者のニーズや子供たちの様子、成長をしっかりと把握し職員一同よりよい支援ができるよう努めて参ります。